

Algemene Voorwaarden XtremeCare

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van XtremeCare, zoals deze beschikbaar is gesteld door Evy Wouters, eigenaar van XtremeCare. In deze algemene voorwaarden wordt aangegeven onder welk voorbehoud de informatie op www.xtremecare.nl aangeboden wordt.

Contactgegevens ondernemer

Naam: Evy Wouters

Telefoonnummer en Whatsapp: +31 6 81606173

Email: evywouters@xtremecare.nl

Website: www.xtremecare.nl

Facebook: facebook.com/xtremecare.nl

Facebook messenger: m.me/xtremecare.nl

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis, zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Evy Wouters, is het niet toegestaan tekst, foto's of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Evy Wouters.

Indien van toepassing

Voor de prijzen die op mijn website staan, geldt dat ik streef naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met XtremeCare te mogen claimen of te veronderstellen.

Ik streef naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op www.xtremecare.nl onvolledig en of onjuist zijn, dan kan ik daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Ik behoud het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar ik verwijst via hyperlinks.

Offertes

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Overeenkomst

Zolang er geen betaling ontvangen is, is de koopovereenkomst niet definitief. Op het moment dat de klant heeft betaald, gaan alle voorwaarden in. XtremeCare verstuurd de gevraagde artikelen nadat het gehele bedrag is ontvangen. XtremeCare zal de klant na betaling een opdracht- en betalingsbevestiging doen toekomen. XtremeCare heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten te weigeren.

Service-contract

XtremeCare heeft 6 verschillende service-contracten met een vaste looptijd. Uiterlijk twee maand voor het aflopen van het servicecontract nemen wij contact op met de afnemer met de vraag of deze het service-contract wil verlengen.

Mocht de afnemer de overeenkomst met betrekking tot een bestaand service-contract tussentijds willen ontbinden, dan is onder geen enkele voorwaarde restitutie van geld mogelijk. In de volgende gevallen maken wij echter een uitzondering:

1. Wanneer de afnemer verhuist naar een ander land. De afnemer moet dit echter wel kunnen aantonen.
2. Bij langdurige ziekte van de afnemer (aantoonbaar).
3. Bij overlijden van de afnemer (aantoonbaar).

Betaling

Bij bestelling van een (nieuwe/tweedehands) computer, laptop, hard- of software dient er vooraf betaald te worden. Dit kan contant, via een betaalverzoek van de ING of Tikkie.

Bij reparatie of service aan huis, dient achteraf, contant betaald te worden.

Prijzen

Alle prijzen op mijn website zijn inclusief 21% btw voor particulieren en exclusief 21% btw voor bedrijven.

Prijzen kunnen naderhand gewijzigd worden. Er kan in dat geval door de afnemer niet alsnog aanspraak gemaakt worden op enige terugbetaling van geld.

Voorrijkosten

XtremeCare levert haar computerservices in principe aan huis. Hierbij worden, binnen Meppel, geen voorrijkosten in rekening gebracht. Buiten Meppel betaalt u €0.60 per gereden kilometer, heen en terug.

Levering

Mocht de levertijd van de bestelling onverwacht langer zijn, dan zal XtremeCare de afnemer daar tijdig van op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de leveringstermijn is XtremeCare niet van rechtswege in verzuim. Hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij XtremeCare een termijn van minimaal een maand zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

Garantie

XtremeCare staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde computerproducten.

Op de producten die door XtremeCare worden geleverd, staan garantiebepalingen van de leverancier. Deze garantie geldt altijd. XtremeCare zal nooit een langere garantietermijn aanhouden dan de leveranciers van het product zelf doen. Deze termijn kan dan ook per product verschillen.

Klachten

Algemene klachten over geleverde producten kunt u telefonisch (+31 6 81606173) doorgeven of per e-mail (evywouters@xtremecare.nl). Ik zal er dan alles aan doen om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Overmacht

Ik kan niet aansprakelijk worden geacht voor zaken die niet te voorspellen of te voorzien waren ten tijde van de bestelling. Hiermee worden zaken bedoeld als: staking, internetstoringen, nalatigheid van leveranciers of fabrikanten, vertraging in de aanvoer, oproer, natuurgeweld, oorlog en andere zaken die redelijkerwijs aangemerkt kunnen worden als zijnde overmacht.